



Koirahoitola Haukkuhotelli – Hoitoehdot

1. 🐾 Ennen hoitojaksoa

Täytä ja palauta hoitosopimus ennen hoitojakson alkamista. Varaamalla hoidon ja allekirjoittamalla sopimuksen sitoudut näihin ehtoihin.

2. 🐕 Kenelle hoito sopii

Hoidamme pääasiassa pieniä, sosiaalisia kotikoiria, jotka:

- tulevat toimeen muiden koirien ja ihmisten kanssa
 - ovat sisäsiistejä
 - osaavat kulkea remmissä tavallisen kotikoiran tavoin
 - ovat terveitä ja hyväkuntoisia
-

3. 🛒 Mitä mukaan hoitoon

Turvalliset ulkoilutusvälineet

- Panta tai valjaat
- Hihna

Koiran tulee olla ulkoilutettu ennen hoitoon saapumista.

4. ⚠️ Huomioitavaa

- Koiralla tulee olla Kennelliiton suositusten mukaiset rokotukset voimassa.
 - Narttukoirilla tulee olla 1–2 kuukauden tauko ennen ja jälkeen juoksujen.
 - Mikäli uroskoiralla on taipumusta merkkäämiseen, mukaan tulee ottaa urosvyö.
-



5. Maksut ja peruutusehdot

Maksutavat: Korttimaksu ja MobilePay

Päivä- ja tuntihoito

- Maksetaan tuotaessa tai noudon yhteydessä
- Peruutus viimeistään 24 tuntia ennen hoitojakson alkua (tekstiviesti tai WhatsApp)
- Asiakkaan peruessa varauksen alle 24 tuntia ennen hoitojakson alkua, veloitamme 50 % hoidon kokonaishinnasta

Yön yli -hoito

- Maksetaan varauksen yhteydessä
- Peruutus viimeistään 7 vrk ennen hoitojakson alkua (tekstiviesti tai WhatsApp)
- Asiakkaan peruessa varauksen alle 7 vrk ennen hoitojakson alkua, maksua ei palauteta

Hyvinvointipalvelut

- Maksetaan varauksen yhteydessä
- Asiakkaan peruessa varauksen alle 7 vrk ennen hoitojakson alkua, maksua ei palauteta

6. Lisäpalvelut

Hoitojakson yhteydessä toteutettavat tavanomaisesta poikkeavat:

- lääkitykset
- erityiset hoitotoimenpiteet

Sovitaan etukäteen ja veloitetaan tapauskohtaisesti erikseen.



7. 🏠 Vastuu ja vakuutus

Suosittellemme koiralle voimassa olevaa ja kattavaa vakuutusta.

Omistaja vastaa kaikista koiransa aiheuttamista vahingoista hoidon aikana.

Hoitolalla on oma vastuu- ja oikeusturvavakuutus.

Hoitolassa asuvilla koirilla on kattavat vakuutukset.

8. 🏥 Eläinlääkärikäynnit

Jos koira tarvitsee kiireellistä hoitoa, otamme heti yhteyttä omistajaan.

Tarvittaessa viemme koiran eläinlääkəriin.

Koiran omistaja on velvollinen maksamaan eläinlääkärikäynnistä aiheutuneet kulut, mikäli kyseessä ei ole hoitolan henkilökunnan toiminnasta aiheutunut laiminlyönti.

9. 📄 Lainsäädäntö ja suositukset

Koirahoitola Haukkuhotelli noudattaa voimassaolevia lakeja, säädöksiä ja suosituksia eläintenpitoon ja hyvinvointiin liittyen.

10. 🔒 Tietosuoja

Emme luovuta hoitosopimuksessa saamiamme tietoja kolmansille osapuolille tai markkinointitarkoitukseen ilman omistajan lupaa.

Poikkeuksena viranomaisen pyynnöt ja eläinlääkärikäynnit.

11. 🔄 Muutokset ehtoihin

Pidätämme oikeuden kaikkiin muutoksiin, jotka koskevat palveluiden sisältöä tai hinnoittelua.